山寺観光タクシー株式会社　事件・事故等安全緊急体制・連絡体制図（天童営業所）

代表取締役　土屋　秀昭

指 示　報 告

安全統括管理者　土屋　秀昭
運 行 管 理 者　結城　隆志
整 備 管 理 者　三沢　一夫
事故処理担当者（苦情処理担当者）　小座間　知哉　菅原　恵一

指 示　状況確認　報告(連絡)

乗務員（ドライバー）

・負傷者の救護
・二次災害防止措置
・救急119番、警察110番への連絡

ドライバーがケガをして病院へ搬送された時
ドライバーの家族に連絡

報 告
（社長が報告をすることが難しい場合、代理で報告）

■東北運輸局　山形運輸支局
TEL　023－686－4714
「速報対象事故・事件」は下記を参照
■山形県バス協会
TEL023－686－6135
■山形県ハイヤー協会
TEL023－686－2505

連 絡

各警察署・各消防署
110番・119番

連 絡

■日新火災海上保険（株）山形支店
TEL0120－25－7474（24時間対応）
■損害保険ジャパン日本興亜（株）
TEL0120－256－110（24時間対応）
■山形県ハイヤー交通共済協同組合
TEL023－686－2504
■東京海上日動火災保険㈱山形支社
TEL0120－119－110（24時間対応）

連 絡

■車両関係　アポロオートシステム
TEL023－655－3920

■　下記「速報対象事故・事件」は発生後すみやかに
運輸支局へ連絡。支局へ連絡がつかない場合は運輸局へ連絡。

東北運輸局（特定重大事故・事件）
担当　　ＴＥＬ　０２２－７９１－７５３４
　　ＦＡＸ　０２２－２９９－８８７２
携帯電話　ＴＥＬ　０９０－７０６５－７８５２

東北運輸局　山形運輸支局（重大事故・事件）
担当　　ＴＥＬ　０２３－６８６－４７１４
　　ＦＡＸ　０２３－６８６－４６０１
携帯電話　ＴＥＬ　０９０－２７９８－８７７８

「速報対象事故・事件又は予告行為」

・重大事故

・特定重大事件

・重大事件

・消費者重大事故等
ア 旅客自動車運送事業者の乗客に1名以上の死者又は重傷者を生じた事故
イ アに該当する事故を発生させるおそれがある事故（自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両（軌道車両を含む。）と衝突し、若しくは接触したものであって、乗客が乗車中のもの）
・特定重大事件、重大事故に係る予告行為

■　速報対象事故・事件の詳細

※ 特定重大事故
ア 旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
ⅰ 乗客に1名以上の死者を生じた事故
ⅱ 乗客に5名以上の重傷者を生じた事故
ⅲ 乗客に10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
イ その他社会的影響が特に大きいと認める事故
（例：事故に関し、報道機関による報道で大きく取り上げられたとき等）

※ 重大事故
ア 旅客自動車運送事業者又は自家用車有償旅客運送者
ⅰ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
ⅱ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
ⅲ 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
ⅳ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
ⅴ 転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両と衝突し、若しくは接触した事故
ⅵ 酒気帯び運転（一般乗用旅客自動車運送事業者にあっては、酒気帯び運転を伴う事故）
ⅶ 自然災害に起因する可能性のある事故
ⅷ その他社会的影響が大きいと認める事故
（例：事故に関し、報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき等）

※ 特定重大事件
自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者に係るバスジャック、施設の不法占拠、爆弾又はこれに類するものの爆発、核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布、その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が特に大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

※ 重大事件
特定重大事件以外の次の事件
ア 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
ⅰ 乗客、乗員に死者が出た事件
ⅱ 乗員による業務中の暴行事件
ⅲ その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）
※特定重大事故又は重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為